

ALGEMENE VOORWAARDEN – HAMMOS B.V.

Artikel 1 – Definities

1. Hammos B.V., gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60934859, hierna te noemen: “Hammos”.
 2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Hammos.
 3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Hammos en opdrachtgever, waaronder abonnementen.
 4. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Hammos (e-mail volstaat).
 2. Hammos behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.
 3. Bij abonnementen komt de overeenkomst tot stand na aanmelding via de website en bevestiging per e-mail.
-

Artikel 4 – Duur en opzegging abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Na afloop van de initiële periode wordt het abonnement maandelijks voortgezet.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van één maand.

4. Hammos is gerechtigd het abonnement te beëindigen bij wanbetaling of schending van verplichtingen.
-

Artikel 5 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Een consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Indien de consument verzoekt om directe aanvang van de dienstverlening binnen de herroepingstermijn, verklaart hij afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd.
 3. Reeds verrichte werkzaamheden binnen de herroepingstermijn mogen naar rato in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Uitvoering van dienstverlening

1. Hammos voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen.
 2. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.
 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige, juiste en volledige aanlevering van gegevens.
 4. Hammos is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie.
 5. Termijnen voor indiening zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 7 – Standaard dienstverlening en meerwerk

1. Abonnementen zijn gebaseerd op een standaard particuliere aangifte inkomstenbelasting.
2. Onder standaard wordt verstaan: loondienst, eigen woning en reguliere toeslagen.
3. Complexe situaties (zoals zzp-inkomsten, meerdere woningen, buitenlandse inkomsten, emigratie, echtscheiding, bezwaarprocedures) worden aangemerkt als meerwerk.
4. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande communicatie en akkoord van opdrachtgever.

5. Meerwerk kan apart worden gefactureerd tegen een nader overeen te komen tarief.
-

Artikel 8 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle benodigde gegevens tijdig aan te leveren.
 2. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van aangiften.
 3. Opdrachtgever dient wijzigingen in persoonlijke of zakelijke situatie direct te melden.
-

Artikel 9 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 3. Hammos is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
 4. Hammos heeft het recht werkzaamheden op te schorten bij openstaande facturen.
 5. Hammos is niet verplicht aangiften in te dienen zolang facturen onbetaald zijn.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
 2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €5.000 per gebeurtenis.
 3. Hammos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
 4. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk is gemeld.
-

Artikel 11 – Derden en software

1. Hammos maakt gebruik van externe software en diensten van derden.
 2. Hammos is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of tekortkomingen van derden.
 3. Communicatie met de Belastingdienst geschiedt op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
-

Artikel 12 – Wwft en identificatie

1. Hammos kan verplicht zijn cliëntenonderzoek uit te voeren op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
 2. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan identificatieverzoeken.
 3. Hammos behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren of te beëindigen indien niet aan wettelijke verplichtingen wordt voldaan.
-

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 30 dagen na ontdekking.
 2. Ontvangst wordt bevestigd binnen 5 werkdagen.
 3. Klachten worden binnen 30 dagen inhoudelijk behandeld.
 4. Indien meer tijd nodig is, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.
-

Artikel 14 – Privacy

1. Hammos verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
 2. Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van overeenkomsten en wettelijke verplichtingen.
 3. Gegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.
 4. Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

-
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Hammos is gevestigd.